

REKLAMAČNÍ ŽADOST

VYPLNÍ PRODÁVAJÍCÍ

PRODÁVAJÍCÍ

Razítko, podpis, datum

RAZITKO KONTROLU KVALITY

Datum prodeje

č. stvrzenky

datum přijetí reklamace

ÚDAJE O ZÁKAZNÍKOVĚ

NÁZEV VÝROBKU

DŮKLADNÝ POPIS VADY: (TYP VADY, VELIKOSTA, ATD.)

OKOLNOSTI OBJEVU VADY: (PŘI ODBĚRU / PŘI INSTALACI / BĚHEM POUŽITÍ / JÍNAK)

OČEKÁVÁNÍ KUPUJÍCÍHO: (DODÁVKA PŘÍSLUŠENSTVÍ / OPRAVA / VÝMĚNA ZA ZBOŽÍ BEZ ZÁVAD)

ZÁKAZNÍK NAHLAŠUJÍCÍ REKLAMACI NESE OBČANSKOPRÁVNÍ ODPOVĚDNOST ZA ÚDAJE UVEDENÉ V TOMTO REKLAMAČNÍM FORMULÁŘI. VÝROBCE SI VYHRADZUJE PRÁVO ZAMÍTNOUT REKLAMACI BEZ DALŠÍHO POSOUZENÍ, JESTLIŽE ÚDAJE V REKLAMAČNÍM HLÁŠENÍ JSOU NEÚPLNÉ, NEČITELNÉ NEBO NEJEDNOZNAČNÉ. KONEČNÉ POSOUZENÍ OPRÁVNĚNOSTI REKLAMACE PROVÁDÍ PODNIKOVÁ KONTROLA JAKOSTI PO VRÁCENÍ ZBOŽÍ VÝROBCI. SOUHLAS S PŘIJETÍM VRÁCENĚHO ZBOŽÍ SE TÝKÁ VYHRADNĚ SORTIMENTU, KTERÝ JE SCHVÁLEN V RÁMCI REKLAMAČNÍHO ŘÍZENÍ, OZNAČEN A ZAJIŠTĚN PROTI POŠKOZENÍ.



ÚSTŘÍŽEK PRO KUPUJÍCÍHO

Datum nahlášení reklamace

Razítko a podpis prodejce

ERKADO
TVOJE DVEŘE - TVŮJ DŮM

DVEŘNÍ KŘÍDLO ŘADY STANDARD, STILE, TWIN ZÁRUČNÍ LIST A POKYNY K MONTÁŽÍ DVEŘÍ



Před zahájením montáže je nutné se seznámit se záručními podmínkami a návodem k montáži.

ERKADO Zbigniew Kozłowski

Chwałowice 156, 37-455 Radomyśl n/Sanem
Polsko
DIČ: 865-118-29-63
e-mail: biuro@erkado.pl
www.erkado.pl

INTERIÉROVÉ DVEŘE

tel. +48 158 381 057
fax +48 158 381 884

VCHODOVÉ DVEŘE

tel. +48 158 453 388
fax +48 158 453 405

Zastoupení pro ČR:

ERKADO CZ s.r.o.
Centrala: Přátelství 79/83, Praha, 199 00
e-mail: info@erkado.cz, +420 244 460 824
www.erkado.cz

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

- ERKADO Zbigniew Kozłowski, dále zvaný RUCÍTEL prohlašuje, že v období a za podmínek uvedených v záručním listě má Kupující právo na bezplatné odstranění závad uznaných v rámci reklamčního řízení.
- Předmětem záruky je dveřní deskové křídlo STANDARD, hybridní křídlo TWIN a rámové křídlo Stile, potažené povrchem dle výběru, dále zvaná VÝROBEK.
- Ve smyslu předpisů zákona z 16. dubna 2004 o stavebních výrobcích (č. 92/2004 Sb., pol. 881 ve z.p.p.) VÝROBEK splňuje technické normy platné v Polsku a je v souladu s technickým schválením č. AT-15-7673/2008, pro dveřní deskové křídlo s technickým schválením č. AT-15-8844/2012 pro rámové křídlo Stile vydaným Ústavem stavební techniky. Příпустné odchylky a rozměrové tolerance stanovuje PN-EN 1530:2001 a PN-EN 1529:2001.
- Rozsah záruční ochrany se omezuje na území Polska.
- Záruční doba činí 24 měsíce od data nákupu, potvrzená originálem prodejního dokladu (paragon nebo daňová faktura).
- Závazky RUCÍTELE se omezují na odpovědnost za:
 - Fyzické skryté závady, které nejsou viditelné při nákupu a odhalené v záruční době, nahlášené do 7 dnů od data jejich odhalení.
 - Zjevné vady, zvláště: množství, rozměrové a funkční, nahlášené při převzetí (avšak ne později než 7 dnů od data nákupu), pod podmínkou, že nebyly zahájeny montážní činnosti. Instalování příslušenství, upevnění montážní sady, osazení na zdi a změna konstrukčních parametrů je považována za zahájení montáže.
- Subjektem příslušným k přijetí reklamace je Prodávající. Reklamační žádosti VÝROBKŮ zakoupených bezprostředně u RUCÍTELE směrujte na adresu: ERKADO Zbigniew Kozłowski, Folwark 8, Os. POM, 23-275 Gościeradów, reklamacje@erkado.pl tel. 15.8381057 inter. 21, nebo reklamacje@erkado.cz.
- K čerpání záručních oprávnění je vyžadováno předložení Prodávajícímu řádně vyplněného záručního listu a nákupního dokladu.
- Reklamace je posouzena do 14 (čtrnácti) dnů od data písemného přijetí žádosti. Termín posouzení je automaticky a bez oznámení prodloužen z důvodů zpoždění nebo pochybní Kupujícího.
- RUCÍTEL si před vydáním rozhodnutí vyhrazuje právo prohlídky ukončené vyhotovením zápisu.
- O způsobu posouzení reklamace rozhoduje RUCÍTEL. Maximální náklady na odstranění závad VÝROBKŮ jsou omezeny na hodnotu jeho pořízení. Vrácení výrobku, který byl uznán za vadný, do prodejního místa, je v režii Kupujícího.
- K odstranění závady dochází v době 30 dnů od písemného uznání oprávněnosti reklamace. Termín je prodloužen v důsledku pochybní Kupujícího, pravidelných výrobních, svátečních přestávek, nebo poruch, které nezávisí na RUCÍTELI. O důvodech zpoždění bude Kupující informován bezprostředně po jejich výskytu.
- Záruka nezahnuje:
 - mechanická poškození (poškrábání, odření) vzniklá v průběhu dodávky nebo skladování,
 - chybějící povrch nebo rozdíly v odstínech pod těsněním nebo v místech, která nejsou důležitá pro estetické hodnoty,
 - rozdíly v odstínech, vyplývající z přírodních zbarvení nstruktur dřeva, rozhodující o unikátnosti VÝROBKŮ,
 - opotřebování vyplývající z běžného používání,
- Kupující ztrácí záruční oprávnění za závady vzniklé nezávisle na RUCÍTELI, a zvláště za:
 - poškození laku nebo povrchu vzniklé v průběhu odstraňování znečištění, samolepicích pásek a jiných materiálů použitých Kupujícím,
 - zavedení konstrukčních změn nepovolených RUCÍTELEM,
 - odlepování povrchu vyplývající z nesprávných provozních podmínek,
 - neopatrnost, nedbalost nebo neznalost Kupujícího nebo osob jednajících jeho jménem,
 - osudové události a působení vyšší moci,
 - důsledky chybné montáže,
 - jiné, vyplývající z použití VÝROBKŮ, které není v souladu s jeho určením
- Příпустné změny konstrukce bez ztráty záruky se týkají možnosti zkrácení spodku dveří na rozměr očekávaný Kupujícím, avšak ne více než o 50 mm (dveře HERSE o 30mm).
- Záruka nevylučuje, neomezuje a neruší oprávnění Kupujícího vyplývající z neshodnosti zboží se smlouvou.
- RUCÍTEL vylučuje odpovědnost z titulu ručení ve vztahu k subjektům, které získávají VÝROBEK pro účely spojené s hospodářskou činností - § 558, odst. 1, bod 1 občanského zákoníku.

- Záruční podmínky představují nedílnou součást kupní smlouvy. V záležitostech neupravených jejich zápisy jsou uplatňovány předpisy občanského zákoníku.

URČENÍ

- VÝROBEK je určen k uzavření otvorů ve vnějších stěnách místností uvnitř nemovitostí s nevelikým rozdílem teplot a s relativní vlhkostí nepřekračující 50%. RUCÍTEL nedoporučuje montáž v místnostech s konstantně vysokou vlhkostí, např. prádelny, sauny, bazény, sklepy, garáže.
- K otevírání a zavírání dveří používejte kliky, koule, madla nebo jiná kování. Kování není součástí VÝROBKU, je nutné ho objednávat samostatně.

ZÁSADY POUŽÍVÁNÍ A ÚDRŽBY

- Nečistoty odstraňujte vlhkým hadříkem. Nadměrné množství vody může způsobit nezvratné zvrásnění povrchu.
- K údržbě používejte prostředky doporučené výrobcem - chemie pro domácnost. Před jejich použitím proveďte zkoušku na malé ploše nanesením prostředku na hadřík.
- Chraňte před vlhkostí a potřísněním vodou.
- Je kategoricky zakázáno:
 - výrobek převážet, přenášet a skladovat v pozici jiné než vodorovné,
 - přechovávat ho v syrových, neventilovaných, vlhkých nebo velmi stíněných místnostech,
 - čistit a udržovat pomocí chemických prostředků, které obsahují žíraviny, brusné materiály nebo látky, které způsobují odbarvení a poškození.
 - bouchat s dveřmi, zavěšovat těžké, mokré, lepidlo, lepivé předměty atd.
 - dávkovat čisticí prostředky přímo na povrch.
 - otvírat a zavírat jiným způsobem než s použitím kování, chytání za okraje může způsobit poškození povrchu.
- Za jakékoli vedlejší účinky použití čisticích a ošetrovacích prostředků Ručitel nezodpovídá.

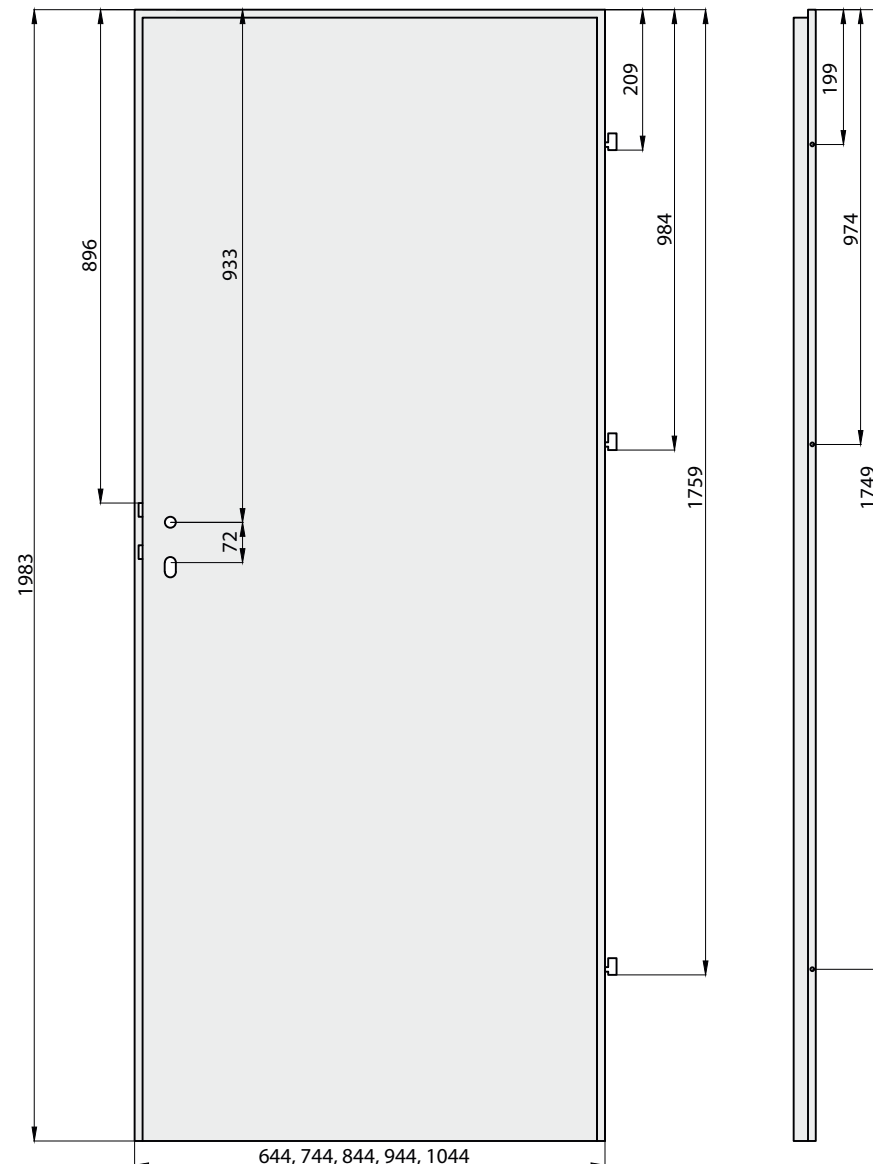
PŘED MONTÁŽÍ

- Proveďte vstupní prohlídku VÝROBKU před odstraněním ochranného obalu a zkontrolujte shodnost s objednávkou.
- Otevřete obal, aniž byste poškodili polystyren, karton či etikety Výrobce, zkontrolujte shodnost s objednávkou a kompletnost sady.
- Zkontrolujte všechny rozměry v souladu s připojeným nákresem č. 1.
- Je doporučeno využívat kvalifikované montážní týmy.
- Práce provádějte dle návodu montáže.
- Montáž systému zahajte po ukončení jiných opravárenských a stavebních prací (malování, tapetování, pokládání obkladů a podlah) v místnostech s vlhkostí nepřekračující 55443Bezne prohnuti dveri je 2mm/mm

MONTÁŽ KŘÍDLA ŘADY STANDARD

- Instalujte dveřní křídlo a zkontrolujte přiléhání k zárubni.
- Sejměte křídlo.
- Zregulujte závěsy.
- Znovu instalujte křídlo a upevněte příslušenství.

Nákras 1



MONTÁŽ KŘÍDLA ŘADY STILE A TWIN

- Instalujte dveřní křídlo a zkontrolujte přiléhání k zárubni.
- Zregulujte závěsy.
- Upevněte příslušenství.